

АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

«ЕЛЕКТРОННІ СИСТЕМИ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ ГОСПОДАРСТВІ»

Ступень «Бакалавр»

Кількість кредитів ECTS	Семестр
4	7

1 Мета опанування дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти комплексу знань та практичних навичок щодо використання електронних систем в процесі функціонування готельно-ресторанного господарства.

2 Завдання: формування у здобувачів вищої освіти розуміння базових передумов та тенденцій розвитку інформаційних систем у готельно-ресторанному бізнесі України та світу; опанування знань щодо сучасних інформаційних систем та їх можливостей використання в управлінні готельно-ресторанним бізнесом; вивчення особливостей використання Інтернет-технологій для забезпечення готельного та ресторанного сервісу; сформувати навички оцінки конкуренції на ринку готельно-ресторанного господарства; вивчення прийомів аналізу та прогнозування основних параметрів діяльності готельно-ресторанного підприємства за допомогою застосування можливостей сучасних електронних систем; ознайомлення із основними інструментами та інтерфейсом програмного середовища Servio HMS; вивчення можливостей реалізації циклу обслуговування клієнта в умовах готельно-ресторанного підприємства за допомогою використання програмного продукту Servio HMS та Servio POS; опанування ключових інструментів реалізації функцій управління готельно-ресторанним підприємством за допомогою програмних продуктів Servio HMS та Servio POS.

3 Перелік компетенцій, яких набуде студент після опанування дисципліни:

знання і розуміння:

предмету, завдань та функцій електронних систем в готельному та ресторанному господарстві; сучасного інструментарію для автоматизації процесів управління готельно-ресторанним господарством; сучасних програмних продуктів, які застосовуються у готельно-ресторанному бізнесі та їх функціональних можливостей;

застосування знань і розуміння:

уміння організувати процес обслуговування клієнтів в готелі та у ресторані за допомогою систем автоматизації; уміння реалізувати основні функції управління готельним та ресторанним підприємствами у програмному середовищі; уміння працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу за допомогою сучасних електронних систем

4. Зміст дисципліни розкривається в ході виконання лабораторних робіт:

Змістовий модуль 1. Сучасні електронні системи як інструмент забезпечення ефективності управління готельно-ресторанним господарством в умовах ринку

Лабораторна робота 1. Інформаційні системи сфери послуг у сучасному готельно-ресторанному господарстві України.

Лабораторна робота 2. Переваги та недоліки інформаційних систем, які застосовуються у діяльності готельно-ресторанних підприємств.

Лабораторна робота 3. Сучасні інструменти ведення бізнесу за допомогою Інтернет.

Лабораторна робота 4. Використання Інтернет-технологій для забезпечення готельного та ресторанного сервісу.

Лабораторна робота 5. Використання Інтернет-технологій для забезпечення послуг анімації та організації дозвілля мешканців готелів.

Лабораторна робота 6. Оцінка конкуренції на ринку готельно-ресторанного господарства.

Лабораторна робота 7. Реалізація HR-стратегії готельно-ресторанного підприємства із використанням Інтернет-технологій.

Лабораторна робота 8. Аналіз та прогнозування основних параметрів діяльності готельного підприємства із використанням електронних систем.

Змістовий модуль 2. Реалізація послуг готельно-ресторанного господарства із застосуванням програмного продукту SERVIO

Лабораторна робота 9. Базові поняття роботи у програмному середовищі Servio HMS.

Лабораторна робота 10. Бронювання номерів у програмному середовищі Servio HMS.

Лабораторна робота 11. Поселення у готелі із використанням програмного середовища Servio HMS.

Лабораторна робота 12. Виконання розрахункових операцій та робота із касою у програмному середовищі Servio HMS.

Лабораторна робота 13. Шахматка та її використання програмному середовищі Servio HMS.

Лабораторна робота 14. Робота із групами клієнтів у програмному середовищі Servio HMS.

Лабораторна робота 15. Надання основних та додаткових послуг готелю та їх організація в умовах програмного середовища Servio HMS.

Лабораторна робота 16. Створення конгресних та івент-заходів в умовах програмного середовища та Servio HMS їх організаційний супровід.

Лабораторна робота 17. Реалізація функцій готельного менеджменту в умовах програмного середовища Servio HMS.

Лабораторна робота 18. Базові характеристики можливостей Servio POS для управління ресторанним бізнесом.

Лабораторна робота 19. Робота з касою в умовах програмного середовища Servio POS.

Лабораторна робота 20. Реалізація функцій ресторанного менеджменту в умовах програмного середовища Servio POS.

5. Викладацький склад: д.е.н., доцент Приймак Н.С.