

АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

«Організація готельного господарства»

Ступень «Бакалавр»

Кількість кредитів ECTS	Семестр
10	4,5

1 Мета опанування дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти комплексу знань та практичних навичок з розвитку готельно-ресторанного бізнесу в сучасних умовах, особливостей організаційно-обслуговуючої та виробничої систем закладів розміщення, імплементацію отриманих знань при вирішенні різнопланових завдань з організації роботи закладів готельного господарства.

2 Завдання: формування у здобувачів вищої освіти розуміння базових передумов та тенденцій розвитку готельного господарства в Україні та його нормативно-правової бази діяльності; вивчення основних міжнародних документів щодо діяльності підприємств готельного господарства; опанування знань щодо класифікації, типології та вимог до засобів розміщення в Україні; вивчення особливостей організації спеціалізації готелів; формування знань щодо місця готелів в системі клубного відпочинку та таймшеру; формування вмінь щодо організації бронювання номерів, реєстрації клієнтів обслуговування гостей під час проживання у готелі та процесів виписування з номера і від'їзду гостя; розуміння системи організації безпеки в готелі; вивчення АСУ та засад організації автоматизації гостьового циклу за допомогою програмного комплексу; вивчення особливостей організації функціонування служби харчування у готелі, в т.ч. послуг харчування у номерах готелю та особливостей надання послуг харчування окремим контингентам у готелі; опанування основ організації праці в готелі; формування навичок розробки посадових інструкцій персоналу готельно-ресторанних підприємств.

3 Перелік компетенцій, яких набуде студент після опанування дисципліни:

знання і розуміння:

предмету, завдань та функцій готельного господарства, специфіки послуг, які ним надаються; основної нормативно-правової бази щодо діяльності підприємств готельного господарства в Україні, основних міжнародних документів які регулюють діяльність готельного бізнесу; підходів та критеріїв, які покладено в основу класифікації та типології засобів розміщення та особливостей їх функціонування відповідно до спеціалізацій; технологічного циклу обслуговування клієнта в готелі; особливостей обслуговування окремих контингентів гостей під час проживання у готелі

застосування знань і розумінь:

уміння організувати процес обслуговування клієнтів в готелі на всіх стадіях технологічного циклу;
уміння організувати роботу в основних службах готельного підприємства;
уміння працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного бізнесу;
здатність працювати в групі

4. Зміст дисципліни розкривається в темах:

МОДУЛЬ 1

Змістовий модуль 1. Розвиток та нормативно-правове регулювання готельної індустрії в Україні

Тема 1. Розвиток готельного господарства в Україні.

Тема 2. Нормативно-правова база діяльності підприємств готельного господарства в Україні.

Тема 3. Основні міжнародні документи щодо діяльності підприємств готельного господарства.

Змістовий модуль 2. Засоби розміщення: класифікація, типологія, спеціалізації підприємств.

Об'єднання готелів

Тема 4. Класифікація, типологія та вимоги до засобів розміщення в Україні.

Тема 5. Класифікація готелів в Україні за рівнем комфорту.

Тема 6. Спеціалізації готелів.

Тема 7. Готелі в системі клубного відпочинку. Таймшер.

Тема 8. Міжнародні готельні мережі.

Змістовий модуль 3. Технологічний цикл обслуговування клієнта готелю

Тема 9. Бронювання номерів.

Тема 10. Реєстрація клієнта.

Тема 11. Виписування з номера і від'їзд гостя.

МОДУЛЬ 2

Змістовий модуль 4. Організація надання послуг у готелі

Тема 12. Обслуговування гостей під час проживання у готелі.

Тема 13. Забезпечення безпеки в готелі.

Тема 14. АСУ. Автоматизація гостьового циклу за допомогою програмного комплексу.

Тема 15. Особливості функціонування служби харчування в готелі.

Тема 16. Організація надання послуг харчування у номерах готелю.

Тема 17. Особливості надання послуг харчування окремим контингентам у готелі.

Змістовий модуль 5. Організація праці в готельному підприємстві

Тема 18. Основи організації праці у готелі.

Тема 19. Посадові інструкції персоналу готельно-ресторанних підприємств.

Тема 20. Тенденції розвитку ринку праці індустрії гостинності.

5. Викладацький склад: д.е.н., доцент Приймак Н.С.