

# АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

## «УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ»

### Ступінь «Магістр»

Кількість кредитів ECTS	Семестр
5	2

**1 Мета опанування дисципліни:** формування комплексу теоретичних знань і прикладних навичок щодо забезпечення ефективного управління бізнес-процесів підприємств.

**2 Завдання:**

сформувати у студентів комплекс компетенцій, достатніх для інтегрованого управління бізнес-процесами підприємств.

**3 Перелік компетенцій, яких набуде студент після опанування дисципліни:**

**знання і розуміння:**

знання сутності процесного підходу до управління підприємством;

знання сутності та класифікації бізнес-процесів підприємства;

знання та розуміння методичних основ до ідентифікації, аналізу та моделювання бізнес-процесів підприємства;

знати сутність та особливості проведення реінжинірингу та оптимізації бізнес-процесів підприємства

**застосування знань і розуміння:**

здатність ідентифікувати, моделювати та аналізувати бізнес-процеси підприємства, приймати відповідні управлінські рішення на засадах процесного управління

володіти навичками проведення реінжинірингу та оптимізації бізнес-процесів підприємства;

оцінювати ефективність бізнес-процесів за допомогою адекватно сформованої системи показників;

здатність моделювати оптимальну організаційну структуру управління підприємством з позицій процесного підходу;

здатність використовувати сучасні технічні засоби, інформаційно-комунікаційні технології, прикладне програмне забезпечення діяльності підприємства у професійній діяльності.

**4. Зміст дисципліни розкривається в темах:**

**Змістовий модуль 1. Теоретичні основи управління бізнес-процесами підприємства**

Тема 1. Сутність процесного підходу до управління підприємством

Тема 2. Бізнес-процеси підприємства: поняття, сутність та класифікація

Тема 3. Управління системою бізнес-процесів підприємства

**Змістовий модуль 2. Інструментарій та технології реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві**

Тема 4. Моделювання бізнес-процесів підприємства

Тема 5. Аналіз бізнес-процесів підприємства

Тема 6. Реінжиніринг бізнес-процесів підприємства

Тема 7. Оптимізація бізнес-процесів підприємства

Тема 8. Оптимізація організаційної структури управління основі управління бізнес-процесами

Тема 9. Інформаційні технології підтримки бізнес-моделювання

**5. Викладацький склад:** к.е.н., доцент Ніколайчук О.А.