

АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

«Управління якістю товарів та послуг»
Ступінь «Бакалавр»

Кількість кредитів	Семестр
3	6

1. Мета опанування дисципліни: оволодіння теоретичними і практичними навичками щодо організації управління якістю непродовольчих товарів на підприємствах, організаціях; сформувати комплекс знань стосовно принципів, методів та інструментів управління якістю в провідних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії та практики в області управління якістю.

2. Завдання: поглиблення розуміння основних положень систем управління якістю; формування знань щодо міжнародних стандартів ISO серії 9000; формування знань щодо створення систем управління якістю на підприємстві та забезпечення їх ефективного функціонування; поглиблення розуміння моделі системи управління якістю, в основу якої покладено процес; поглиблення розуміння сутності документації системи управління якістю; набуття навичок формування базової концепції загального управління якістю.

3. Перелік компетенцій, яких набуде студент після опанування дисципліни:

знання і розуміння:

розуміння основного положення систем управління якістю

знання міжнародних стандартів ISO серії 9000

розуміння організації розробки та впровадження систем управління якістю

уміння формування моделі системи управління якістю, в основу якої покладено процес

розуміння базової концепції загального управління якістю

застосування знань і розуміння:

оволодіння теоретичними і практичними навичками щодо організації управління якістю продукції на підприємствах, організаціях

формування комплексу знань стосовно принципів, методів та інструментів управління якістю в провідних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії та практики в області управління якістю

4. Зміст дисципліни розкривається в темах:

Змістовий модуль 1. Еволюція розвитку теорії та підходів до управління якістю

Тема 1. Основні положення систем управління якістю.

Тема 2. Огляд міжнародних стандартів ISO серії 9000.

Тема 3. Система управління якістю непродуктованих товарів.

Тема 4. Механізм управління якістю.

Змістовий модуль 2. Створення систем управління якістю на підприємстві та забезпечення їх ефективного функціонування

Тема 5. Організація розробки та впровадження систем управління якістю.

Тема 6. Модель системи управління якістю, в основу якої покладено процес.

Тема 7. Документація системи управління якістю.

Тема 8. Базова концепція загального управління якістю.

5. Викладацький склад: старший викладач Костакова Л.Д.